

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Penelitian Terdahulu | 6 |
| 1.3 Identifikasi Masalah | 9 |
| 1.4 Batasan Masalah | 9 |
| 1.5 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.6 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.7 Manfaat Penelitian | 10 |
| 1.8 Sistematika Penulisan | 10 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Kompensasi | 12 |
| 2.1.1 Pengertian Kompensasi | 12 |
| 2.1.2 Faktor Kompensasi | 13 |
| 2.1.3 Karakteristik Kompensasi | 15 |
| 2.2 <i>Work Life Balance</i> | 16 |
| 2.2.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i> | 16 |
| 2.2.2 Komponen-Komponen <i>Work Life Balance</i> | 17 |
| 2.2.3 Strategi Untuk Menciptakan <i>Work Life Balance</i> | 18 |
| 2.2.4 Manfaat dan Tujuan Program <i>Work Life Balance</i> | 18 |

| | | |
|----------------|--|-----------|
| 2.3 | Kepuasan Kerja | 19 |
| 2.3.1 | Pengertian Kepuasan Kerja..... | 19 |
| 2.3.2 | Teori Kepuasan Kerja..... | 21 |
| 2.3.3 | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan kerja | 21 |
| 2.4 | Stres Kerja..... | 22 |
| 2.4.1 | Pengertian Stres Kerja. | 22 |
| 2.4.2 | Sumber Stres Kerja..... | 23 |
| 2.4.3 | Dampak dari Stres | 24 |
| 2.4.4 | Tanda-Tanda Stres di Tempat Kerja..... | 25 |
| 2.4.5 | Mengelola Stres | 26 |
| BAB III | KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS | 27 |
| 3.1 | Kerangka Konseptual Penelitian..... | 27 |
| 3.2 | Hipotesis Penelitian | 28 |
| 3.2.1 | Hubungan antara kompensasi dengan kepuasan kerja..... | 28 |
| 3.2.2 | Hubungan antara kepuasan kerja dengan stres kerja | 30 |
| 3.2.3 | Hubungan antara kompensasi dengan stres kerja | 31 |
| 3.2.4 | Hubungan antara work life balance dengan kepuasan kerja | 32 |
| 3.2.5 | Hubungan antara <i>work life balance</i> dengan stres kerja | 33 |
| BAB IV | METODE PENELITIAN | 34 |
| 4.1 | Desain Penelitian..... | 34 |
| 4.2 | Definisi Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel... .. | 34 |
| 4.2.1 | Variabel Kompensasi..... | 35 |
| 4.2.2 | Variabel Kepuasan Kerja..... | 36 |
| 4.2.3 | Variabel Work Life Balance | 37 |
| 4.2.4 | Variabel Stres Kerja..... | 37 |
| 4.2.5 | Metode Pengukuran | 39 |
| 4.3 | Jenis Penelitian dan Sumber Data | 40 |
| 4.4 | Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| 4.5 | Populasi dan Sampel | 40 |
| 4.6 | Uji Validitas | 41 |
| 4.7 | Uji Reliabilitas | 42 |
| 4.8 | Metode Analisis Data dengan <i>Structural Equation Model</i> | 43 |

| | | |
|---------------|---|-----------|
| BAB V | PEMBAHASAN | 51 |
| 5.1 | Gambaran Umum Obyek Penelitian | 51 |
| 5.1.1 | Sejarah Singkat Perusahaan | 51 |
| 5.2 | Pelaksanaan Penelitian | 51 |
| 5.2.1 | Pelaksanaan Pre-Test | 51 |
| 5.2.1.1 | Pembahasan Uji Validitas | 52 |
| 5.2.1.2 | Pembahasan Reliabilitas | 56 |
| 5.2.2 | Pelaksanaan Survey | 57 |
| 5.3 | Hasil Penelitian | 58 |
| 5.3.1 | Analisis Deskriptif Demografi Responden | 58 |
| 5.3.2 | Analisis Perbedaan Demografi (Uji Anova) ... | 58 |
| 5.3.2.1 | Perbedaan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 59 |
| 5.3.2.2 | Perbedaan Responden Berdasarkan Masa Kerja | 60 |
| 5.3.2.3 | Perbedaan Responden Berdasarkan Pendidikan Akhir | 60 |
| 5.3.2.4 | Perbedaan Responden Berdasarkan Usia ... | 61 |
| 5.4 | Analisis Hasil Penelitian dengan SEM | 62 |
| 5.4.1 | Analisis Model Pengukuran | 62 |
| 5.4.2 | Analisis Uji Struktural | 66 |
| 5.4.3 | Analisis Kesesuaian Seluruh Model | 67 |
| 5.4.4 | Pengujian Hipotesis | 73 |
| 5.4.4.1 | Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 1 ... | 73 |
| 5.4.4.2 | Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 2 ... | 74 |
| 5.4.4.3 | Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 3 ... | 76 |
| 5.4.4.4 | Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 4 ... | 77 |
| 5.4.4.5 | Analisis Hasil Pengujian Hipotesis 5 ... | 79 |
| 5.5 | Implikasi Manajerial | 80 |
| BAB VI | KESIMPULAN DAN SARAN | 85 |
| 6.1 | Kesimpulan | 85 |
| 6.2 | Keterbatasan Penelitian | 86 |
| 6.3 | Saran | 86 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| | LAMPIRAN | 91 |
| | Lampiran 1 ; Pretest | 92 |